

<u>Transcripció de la trucada al número de telefon mòbil personal de la sòcia.</u>	1'25"	Vostè com definiria l'activitat de l'associació Orfeó Català? Com explicaria a què es dedica fonamentalment la institució ?
"Bon dia, Sra....., truquem del Departament d'Atenció al Soci de l'Orfeó Català, estem fent una enquesta per conèixer la satisfacció del soci i millorar els aspectes de la vida associativa. Li vaig a fer unes preguntes	1'40"	Fins quin punt se sent orgullosa de formar part de l'associació Orfeó Català?
0'0" Es vostè sòcia de l'Orfeó Català ? A part de vostè hi ha algun altre membre de la seva família que sigui soci del l'Orfeó Català?	1'50"	S'ha plantejat en algun moment deixar de ser soci?
0'05" Fins a quin punt esta satisfet amb l'associació Orfeó Català, quina nota li posaria a la institució de l 1 al 10 ?	1'55"	Pel que fa als avantatges que li atorga ser soci de l'OC, vostè quins destacaria?
0'15" Quins son els motius pels quals no està satisfet?	2'05"	<p>I ara li llegiré un seguit d'avantatges i digui'm si en els darrers dos anys n'ha fet ús com a soci i fins a quin punt li semblen avantatges interessants.</p> <ul style="list-style-type: none"> • invitacions a concerts • descomptes entre 10% 25% en concerts organitzats per Fundació. Ho ha fet servir en últims anys • prioritat i reserva en la compra de concerts de la Fundació • invitacions a visites guiades al Palau • assistència a Assaigs Generals • descompte 40% en la Revista Musical Catalana • descompte 10% en la botiga del Palau. ho ha fet servir?
0'30" Per quin motiu es va fer soci?	4,22"	<p>I ara li llegiré un seguit d'activitats que ha organitzat l'associació Orfeó Català i moments importants en els darrers anys. Digui'm si vostè ha participat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • activitats d'altres Entitats culturals en general • eleccions per escollir President i Junta Directiva • assemblea General de socis
<p>0'41" Ara li llegiré un seguit de motius pels quals alguna persona podria ser sòcia de l'orfeó català. Digui'm quins punts són important en el seu cas (molt, bastant, poc o gens important).</p> <ul style="list-style-type: none"> • pertinença a un club social • militança en la defensa de Catalunya • interès per la musica i el cant • la tradició familiar • defensa de valors culturals • interes pels avantatges i descomptes invitacions 		

- presentació temporada Fundació "OCPMC"
 - concert cicle coral OC
 - assaig General del Cor
 - acte homenatge socis amb 25 i 50 anys antiguitat
- 5'19" **Vostè particularment, VA RECOLZAR L'ACTUAL JUNTA DIRECTIVA DE l'Orfeó Català?**
- 5'28" Al canvi d'Estatuts al 2011 i en la Refundació a partir del gener de 2012, l'entitat encarregada de gestionar l'Orfeó i el Palau fos la Fundació Orfeó Català Palau de la Música, des d'aleshores, **diria que la gestió de la institució Orfeó Català ha millorat, empitjorat o continua igual?**
- 5'51" **Vostè creu que l'actual Junta ha redreçat la situació de l'institució i gestionat la seva normalització d'una manera adequada?**
- 6'01" **Respecte a la Presidència i l'actual Junta Directiva fins a quin punt està vostè satisfet en general, del 0 al 10 ?**
- 6'11" **En funció del que m'ha dit, vostè avui RENOVARIA LA CONFIANÇA EN ELS ACTUALS GESTORS de l'Orfeó Català, per un altre mandat?**
- 6'25" I ara m'agradaria que parlessim del Palau, del cor de l'Orfeó Català, i de la seva escola coral, segueix habitualment l'activitat del cor de l'Orfeó Català?
- 6'32" Té coneixement del concerts que fa el cor fora del Palau, a la resta Catalunya i a l'estranger?
- 6'39" L'evolució del Cor de l'Orfeó en els darrers anys es positiva o negativa?
- 6'52" Pel que fa a l'escola coral, vostè diria que coneix molt, bastant, poc o gens l'activitat que duu a terme?
- 6'58" que es per vostè el Palau de la Musica? Com el definiria? Podria ordenar aquestes
- seu OC
 - atractiu turístic de primer ordre a Barcelona
 - contenidor cultural
 - auditori de concerts de musica clàssica
- 8'07" Es vostè el cap de família ?
- 8'12" Quin nivell d'estudis ha finalitzat?
- 8'18" Està treballant actualment? Per conte propi o aliè?
- 8'25" Treballa del que va estudiar?
- 8'30" Tindria assalariats al seu càrrec? Mes de 5?
- 8'38" Em pot dir la seva edat si us plau?
- 8'41" Viu a Barcelona ciutat ?
- 8'46" El seu nom es _____ i es seu telèfon es _____

1. Carta d'avis dl VP 3 cantaire als membres del Cor Orfeo Català

---- Original Message ----

Assumpte: Enquesta de satisfacció

Enviat: 17/05/2014 1.13

De: Marc Canals Buisan <mcanals.z@gmail.com>

Per a:

CC:

Benvolguts/des,

Us informem que des de l'Associació Orfeo Català s'ha decidit posar en marxa un qüestionari-enquesta als socis de l'entitat, amb l'objectiu de conèixer de primera mà quines són les seves opinions i impressions respecte l'Associació.

L'enquesta permetrà conèixer els motius que porten els socis a estar vinculats a la institució, què representa per a ells, com valoren les activitats que es duen a terme, quin coneixement en tenen, etc. amb l'objectiu de millorar tots aquells aspectes que puguin fer créixer el vida associativa de l'entitat, explorar vies per a fer-la créixer en nombre de socis i millorar, si s'escau els serveis oferts. Per tant, no us estranyeu si us truquen.

Moltes gràcies!

Els vocals cantaires

--

Blog: <http://orfeocatala.blogspot.com> / Àlbum fotos: <https://picasaweb.google.com/orfeocatala>